

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
ГБПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж»

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж»
за 1-е полугодие 2019 года

Ирбит
2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 4,26 балла)	Назначение ответственных лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги и разработка инструкции по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет	Сентябрь - Октябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Обросова Е.В., заведующий информационно-методического отдела	Назначены ответственные лица за информационное взаимодействие с потребителями услуг: - вопросы учебно-производственной деятельности, ответственный заведующий учебно-производственным отделом; - вопросы информационно-методической деятельности, ответственный заведующий информационно-методическим отделом; - вопросы социально-педагогической деятельности, ответственный заведующий социально-педагогическим отделом; - вопросы трудоустройства, ответственный специалист по кадрам.	Сентябрь 2018 г.
	Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (создание гостевой книги, формы обратной связи, онлайн опросов).	Октябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Обросова Е.В., заведующий информационно-методического отдела	В связи с отсутствием у обслуживающей сайт колледжа компании ресурса, позволяющего создать гостевую книгу, формы обратной связи, онлайн опросы, данные формы телекоммуникации созданы на официальной странице в социальной сети «Vk»: гостевая книга и форма обратной связи https://vk.com/irbitgc?w=app5747634_-	Сентябрь – декабрь 2018 г.

				134319488) онлайн опросы (https://vk.com/irbitgc?w=app5619682_134319488)	
	Создание журнала регистрации входящих запросов через сеть Интернет (в том числе через официальные группы в популярных социальных сетях) и назначение ответственного лица за оперативные ответы на запросы потребителей услуги.	Сентябрь 2018 г.	Новгородова Ю.С., специалист отдела кадров	Создан журнал регистрации входящих запросов через сеть Интернет. Ответственный за ведение журнала – специалист по кадрам.	Сентябрь 2018 г.
	Включить в повестку родительского собрания вопрос о возможных медиаканалах для взаимодействия потребителей образовательных услуг колледжем	Октябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Минеева А.В., заведующий социально-педагогическим отделом	27 октября 2018 года прошло родительское собрание, одним из вопросов которого было представление возможности организации взаимодействия с потребителями услуг: гостевая книга, обратная связь, участие в онлайн опросах через официальную группу колледжа «Vк»	Октябрь 2018 г.
Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от за-	Доработка официального сайта колледжа на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано)	Сентябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Обросова Е.В., заведующий информационно-методического отдела	В связи с отсутствием технической возможности у компании, обслуживающей сайт ресурса, позволяющего увидеть статус работы с обращением (принято, рассматривается, обработано), данная функция передается с помощью электронной почты. Обращение с сайта поступают на электронную почту, посредством которой отправитель получает подтверждение рассмотрения обращения, информацию об ответственном лице и	Сентябрь 2018 г.

интересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,76 балла)	Дифференцировать обращения граждан через сайт, электронную почту, онлайн сервисы (запрос, жалоба, обращение и т.д.)	Сентябрь – октябрь 2018 г.	Новгородова Ю.С., специалист отдела кадров	сроках исполнения запроса. Назначен ответственный введение журнала регистрации обращений посетителей через телекоммуникационную сеть Интернет. Ответственный: специалист по кадрам.	Сентябрь 2018 г.
	Создать новую официальную электронную почту для приема и ответа обращений граждан, добавить автоматические ответы гражданам, отправляющим запрос: «Спасибо за обращение, один из наших специалистов свяжется с вами для уточнения недостающей информации или ответит на Ваш запрос. Благодарим Вас за выбор нашей образовательной организации. С уважением, администрация ГБПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж»	Декабрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Обросова Е.В., заведующий информационно-методического отдела	Создана почта irbitgc@gmail.com Данная почта создана для приема и ответа на обращения граждан, добавлены автоматические ответы гражданам, отправляющим запрос: «Спасибо за обращение, один из наших специалистов свяжется с вами для уточнения недостающей информации или ответит на Ваш запрос. Благодарим Вас за выбор нашей образовательной организации. С уважением, администрация ГБПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж»	Сентябрь 2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный спектр дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Минеева А.В., заведующий социально-педагогическим от-	С сентября 2018 г. в колледже реализуются 8 дополнительных общеразвивающих программ по 5 направлениям дополнительного образования: - физкультурно-спортивной направ-	Сентябрь 2018 г.

(наличие дополнительных образовательных программ – 6,8 балла)			делом	ленности: 1. Баскетбол 2. Волейбол 3. Футбол - туристско-краеведческой направленности: 4. Спортивный туризм - художественной направленности: 5. Вокал 6. Хореография - социально-педагогической направленности: 7. Журналистика - культурологической направленности: 8. Музееведение	
Недостаточность условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях (наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкуль-	Создание на официальном сайте колледжа страницы «Дополнительные образовательные программы», где следует разместить расписание занятий, рабочие программы, информацию о преподавателях, информацию об участии обучающихся в различных конкурсах, спортивно-массовых мероприятиях и т.д., что стало возможным благодаря дополнительному образованию.	Сентябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Минеева А.В., заведующий социально-педагогическим отделом	В сентябре 2018 г. создан на официальном сайте колледжа раздел «Дополнительные образовательные программы», на которой размещены: <ol style="list-style-type: none"> 1. График работы объединений колледжа на 2018-2019 учебный год. 2. Дополнительные общеразвивающие программы, реализуемые в текущем учебном году. 3. Информация о педагогах дополнительного образования, реализующих дополнительные общеразвивающие программы. 4. Информация об участии обучающихся в различных конкурсах, спортивно-массовых мероприятиях и т.д. 	Сентябрь 2018 г.
смотреть, физкультуры	Разработка регламентов	Октябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., за-	Разработана инструкция по размещению	Октябрь 2018 г.

<p>турных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,84 балла)</p>	<p>та размещения информации на официальном сайте и в официальных группах в популярных социальных сетях о планируемых мероприятиях и результатах участия в данных мероприятиях, в течение 1 дня после проведенного мероприятия.</p>		<p>меститель директора Минеева А.В., заведующий социально-педагогическим отделом Обросова Е.В., заведующий информационно-методического отдела Забелина Н.И., заведующий учебно-производственным отделом</p>	<p>нию информации на официальном сайте и в официальных группах в популярных социальных сетях о проведенных мероприятиях и результатах участия в данных мероприятиях, в течение 1 дня после проведенного мероприятия: - мероприятия с участием педагогических работников, ответственный заведующий информационно-методического отдела; - мероприятия с участием студентов, ответственный заведующий социально-педагогическим и учебно-производственным отделом; - мероприятия патриотической направленности для обучающихся и педагогических работников образовательных организаций территории, ответственный заведующий Областным центром патриотического воспитания и допризывной подготовки.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>Осуществление мониторинга условий доступности профессионального образования для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.</p>	<p>Ноябрь 2018 г.</p>	<p>Забелина Н.И., зам. директора Хрушков Е.Г., техник-смотритель Ермаков И.А., преподаватель-организатор ОБЖ Потапова Н.А., комендант</p>	<p>В соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения по обеспечению условий доступности профессионального образования для инвалидов и лиц ОВЗ выполнены следующие виды деятельности: - проведено обследование внешней и внутренней среды колледжа; - согласована в Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области смета по ремонту входных групп основного и запасного выходов;</p>	<p>Ноябрь 2018</p>

возможностями здоровья и инвалидов – 6,73 балла)				- включены в Реестр ремонтных работ на 2020 г.	
	Корректировка плана мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.	Ноябрь 2018 г.	Забелина Н.И., зам. директора	Откорректирован и размещен на официальном сайте колледжа Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) ГБПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж»; внесены предложения в План мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов.	Ноябрь 2018 г.