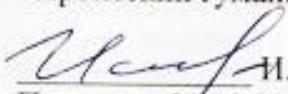


Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
ГБПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж»

РАССМОТРЕН:
Протокол Общего собрания
работников и представителей обучающихся
от 20.09.2018 № 6

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБПОУ СО
«Ирбитский гуманитарный колледж»


И.А. Казанцева
Приказ от 21.09.2018 № 203-од

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж»
на 2018 год

Ирбит
2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 4,26 балла)	Назначение ответственных лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги и разработка инструкции по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет	Сентябрь - Октябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Обросова Е.В., заведующий информационно-методического отдела	Назначены ответственные лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги	Сентябрь 2018 г.
	Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (создание гостевой книги, формы обратной связи, онлайн опросов).	Октябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Обросова Е.В., заведующий информационно-методического отдела	-	-
	Создание журнала регистрации входящих	Сентябрь 2018 г.	Новгородова Ю.С., специалист отдела	Создан журнал регистрации входящих запросов через	Сентябрь 2018 г.

	запросов через сеть Интернет (в том числе через официальные группы в популярных социальных сетях) и назначение ответственного лица за оперативные ответы на запросы потребителей услуги.		кадров	сеть Интернет	
	Включить в повестку родительского собрания вопрос о возможных медиаканалах для взаимодействия потребителей образовательных услуг колледжем	Октябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Минеева А.В., заведующий социально-педагогическим отделом	-	-
Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Доработка официального сайта колледжа на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано)	Сентябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Обросова Е.В., заведующий информационно-методического отдела	-	-
(доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сай-	Дифференцировать обращения граждан через сайт, электронную почту, онлайн сервисы (запрос, жалоба, обращение и т.д.)	Сентябрь – октябрь 2018 г.	Новгородова Ю.С., специалист отдела кадров	-	-
на официальном сай-	Создать новую официальную электронную почту для приема	Декабрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Обросова Е.В., заве-	-	-

те организации) - 4,76 балла)	и ответа обращений граждан, добавить автоматические ответы гражданам, отправляющим запрос: «Спасибо за обращение, один из наших специалистов свяжется с вами для уточнения недостающей информации или ответит на Ваш запрос. Благодарим Вас за выбор нашей образовательной организации. С уважением, администрация ГБПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж»		дующий информационно-методического отдела		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный спектр дополнительных образовательных программ (наличие дополнительных образовательных программ – 6,8 балла)	Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Минеева А.В., заведующий социально-педагогическим отделом	С сентября 2018 г. в колледже реализуются 8 дополнительных общеразвивающих программ по 5 направлениям дополнительного образования.	Сентябрь 2018 г.
Недостаточность условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Создание на официальном сайте колледжа страницы «Дополнительные образовательные программы», где следует разместить расписание занятий, рабочие про-	Сентябрь 2018 г.	Кузнецова К.В., заместитель директора Минеева А.В., заведующий социально-педагогическим отделом	-	-

<p>(наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,84 балла)</p>	<p>граммы, информацию о преподавателях, информацию об участии обучающихся в различных конкурсах, спортивно-массовых мероприятиях и т.д., что стало возможным благодаря дополнительному образованию.</p>				
	<p>Разработка регламента размещения информации на официальном сайте и в официальных группах в популярных социальных сетях о планируемых мероприятиях и результатах участия в данных мероприятиях, в течение 1 дня после проведенного мероприятия.</p>	<p>Октябрь 2018 г.</p>	<p>Кузнецова К.В., заместитель директора Минеева А.В., заведующий социально-педагогическим отделом Обросова Е.В., заведующий информационно-методического отдела Забелина Н.И., заведующий учебно-производственным отделом</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Ш. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (Наличие условий организации обучения и воспитания обучаю-</p>	<p>Осуществление мониторинга условий доступности профессионального образования для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.</p>	<p>Ноябрь 2018 г.</p>	<p>Забелина Н.И., зам. директора Хрушков Е.Г., техник-смотритель Ермаков И.А., преподаватель-организатор ОБЖ Потапова Н.А., комендант</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

щихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,73 балла)	Корректировка плана мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.	Ноябрь 2018 г.	Забелина Н.И., зам. директора	-	-
---	--	----------------	-------------------------------	---	---